

# Política del SGI

**ENVOS LOGISTICS** es una organización dedicada a la prestación de servicios transitarios y logísticos, altamente comprometida con la máxima satisfacción de sus clientes mediante un servicio que cumple o excede sus expectativas y cumpliendo con los requisitos reglamentarios aplicables a su actividad, así como otros que libremente suscribe.

La Alta Dirección de la empresa apuesta por una buena gestión de procesos y un pensamiento basado en riesgos, asumiendo los siguientes **compromisos**:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas mediante la profesionalidad del servicio,
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios, y otros que podamos suscribir con otras partes interesadas,
- Proteger el medio ambiente, estableciendo pautas de control operacional para prevenir la contaminación, orientadas a:
  - realizar un uso sostenible de recursos,
  - mitigar el impacto que nuestras actividades pueden tener sobre el cambio climático,
  - proteger la biodiversidad y los ecosistemas,
- Mejorar continuamente el sistema de gestión integrado, mejorando el desempeño de nuestros procesos y el desempeño ambiental.

Para conseguir todos estos compromisos es necesaria la colaboración de todo el capital humano de la empresa, es algo de todos y para todos, os animo a participar activamente en ello.

Nos comprometemos a informar, formar y sensibilizar a todo el personal que trabaja para **ENVOS**, garantizando así que entienden el contenido de esta política y que se cumplen los principios recogidos en ella. Si alguien desea ampliar información puede hacerlo escribiendo un email a [iarjona@envos.es](mailto:iarjona@envos.es)

En Sevilla, a 14 de Noviembre de 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name or set of initials.

Fdo. La Dirección